

Innovazione, Ricerca & Sviluppo



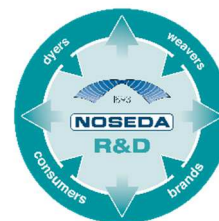
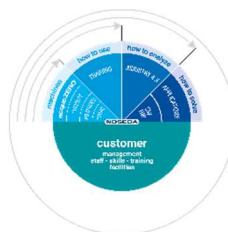
“Wi-Fi Start – up”: il sistema innovativo grazie al quale miglioriamo ulteriormente i nostri **servizi di supporto Post vendita** e di **Assistenza Tecnica** rendendoli più veloci, efficaci ed incisivi **anche da remoto**.

In particolare, l’assistenza via mail e telefonica, così come quella che già ci permette di collegarci direttamente ai PC – PLC dei nostri Clienti sarà implementata con un **approccio innovativo**, che consentirà ai nostri Tecnici di essere al fianco dei Clienti davanti ad una valvola, una pompa o un quadro elettrico e, quindi, di guidarli secondo necessità.

Ma non solo: anche davanti ad una visita pezzi o ad un campione per vedere l’esito di una tintura o l’aspetto superficiale di un campione appena lavorato.

Il tutto sarà possibile grazie a **Team Viewer Pilot**, il Software che, in combinazione con uno dei sistemi di supervisione utilizzati ed una delle più diffuse App di comunicazione, ci permetterà di attivare il sistema nella sua forma più estesa, con conseguente **risparmio di tempo**, grazie al **supporto immediato** che potrà essere richiesto in qualsiasi momento.

Per Nosedata, basterà collegarsi direttamente all’app TeamViewer Pilot del Cliente e guidarlo nella risoluzione del problema, **come se si trovasse sul posto**.

TeamViewer Pilot

TeamViewer Tools

PEGI 3

Add to Wishlist